

# Aanvullende Voorwaarden

## Abonnement

NutraQ verkoopt de producten op basis van een doorlopend abonnement, waarbij de eerste levering gewoonlijk na 14 dagen plaatsvindt en voorts volgens de gekozen leveringsfrequentie, normaliter elke twee maanden. Er geldt geen verplichting tot aankoop of minimumduur.

## Wijzigingen

Er kunnen wijzigingen worden aangebracht in producten, leveringsvorm en leveringsfrequentie. Wijzigingen worden ruimschoots voor de inwerkingtreding van de wijzigingen aangekondigd. Kleine wijzigingen, zoals een gewijzigde verpakking, worden doorgegeven via onze informatie op onze websites.

Een abonnement kan worden geweigerd op objectieve gronden, zoals pogingen tot fraude of gebrek aan kredietwaardigheid.

U kunt op ieder moment contact opnemen met onze klantenservice om uw abonnement te onderbreken, te wijzigen of te annuleren.

## Garantie

Volledige garantie wordt gegeven in overeenstemming met het toepasselijke recht, waaronder wordt begrepen de conformiteit van de goederen en dat de goederen vrij zijn van gebreken.

De garantie is beperkt tot de houdbaarheidsdatum van het product zoals aangegeven op de verpakking, mits het correct is bewaard. Daarnaast dienen alle klachten met betrekking tot gebreken aan ons te worden gemeld maximaal binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek. In ieder geval dient de koper een gebrek te melden binnen een redelijke termijn na ontdekking. NutraQ vergoedt alle verzendkosten in geval van klachten, fouten en gebreken. Als u een beroep wilt doen op de garantie of als u vragen hebt in verband met klachten, kunt u contact opnemen met onze klantenservice.

## Voorbehouden en beperking van aansprakelijkheid

NutraQ behoudt zich het recht voor om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst over te dragen aan een andere partij. Echter, indien u op grond van die overdracht van rechten en verplichtingen de overeenkomst wenst te ontbinden, dan bent u daartoe gerechtigd.

NutraQ maakt een voorbehoud in verband met storingen, onjuistheden in prijzen of leveringsproblemen als gevolg van omstandigheden die buiten haar invloedssfeer liggen.

Voorts maakt NutraQ een voorbehoud in verband met drukfouten, onjuistheden in prijzen en BTW- en andere belastingwijzigingen. Alle aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt (zoals vermeld in het kader van de specifieke actie).

Wij zijn niet verantwoordelijk voor onjuist gebruik van producten. U dient de aanbevolen dosering te volgen zoals die is aangegeven op de verpakking.

### **Wijzigingen in de aanvullende voorwaarden**

De voorwaarden kunnen worden gewijzigd wanneer dat nodig mocht zijn en/of in het geval van publiekrechtelijke wijzigingen of bevelen die van invloed zijn op deze voorwaarden. Als de voorwaarden worden gewijzigd, wordt u ten minste één maand voor de inwerkingtreding van die wijzigingen op de hoogte gebracht. Als u de overeenkomst wenst te ontbinden op grond van de gewijzigde voorwaarden, dan bent u daartoe gerechtigd. Als de overeenkomst tussen partijen niet wordt beëindigd houdt dat in dat u akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden. Nieuwe voorwaarden worden toegezonden aan onze klanten en aangekondigd op onze website.